



INSTRUKCJA - błąd instalacji nowej wersji aplikacji e-Deklaracje Desktop

Uwaga: Przed wykonaniem reinstalacji zalecamy wykonanie kopii bazy programu e-Deklaracje Desktop. (C:\Users**ProfilUzytkownika**\AppData\Roaming\e-Deklaracje.A1909296681C7ACEFE45687D3A64758C8659BF46.1\Local Store**settings2011.dat**).

W celu naprawy instalacji należy:

- skorzystać z jednego z 3 poniższych sposobów na odinstalowanie aplikacji użycie narzędzia Microsoft Fix It.
- pobrać i zainstalować ponownie aplikację ze strony <u>http://www.finanse.mf.gov.pl/pp/e-deklaracje/do-pobrania/</u>

SEKCJA 1 Pobranie aplikacji do odinstalowania

1. Uruchomić narzędzie do naprawy systemu Windows *Microsoft Fix It*: <u>https://support.microsoft.com/pl-pl/mats/program_install_and_uninstall/pl</u>



2. Po uruchomieniu przejść do pkt 1 w sekcji 2.

lub









- 1. Pobrać narzędzie do naprawy systemu Windows *Microsoft Fix It portable*: <u>https://skydrive.live.com/redir?resid=29E8A48E7C5F1858!108</u>
- 2. Rozpakować pobrany plik i uruchomić "Launch Fix it.exe".
- 3. Przejść do pkt 1 w sekcji 2.

lub

 Pobrać ze strony Microsoft narzędzie do naprawy systemu Windows *Microsoft Fix It - portable*: <u>http://go.microsoft.com/?linkid=9775982</u> wybierając opcję *"Zapisz"* (Internet Explorer)

- Czy chcesz zapisać lub uruchomić plik MicrosoftF	ixit-portable.exe (339 KB) z witryny download.microsoft.com?	Uruchom	Zapisz	▼ Anuluj ×
lub " <i>Zapisz plik"</i> (Firefox).				
	Otwieranie MicrosoftFixit-portable.exe Rozpoczęto pobieranie pliku: MicrosoftFixit-portable.exe Typ pliku: Binary File (339 KB) Adres: http://download.microsoft.com Czy zapisać ten plik? Zapisz plik Anuluj	ž		

2. Po pobraniu uruchomić pobrany plik *MicrosoftFixit-portable.exe*.

💱 Microsoft Fix it	x
Trwa przygotowanie do załadowania	

3. Zaakceptować umowę.







P

Podatkowa

tracja





4. Wskazać miejsce na dysku do zapisania poprawek i wybrać "Zapisz".

3	Microsoft Fix it	
	2	
_	Pobierz i zapisz Uruchom na komputerze, którego dotyczy problem	
	Instrukcje dotyczące pobierania i zapisywania narzędzia przenośnych poprawek Fix it	
	 Kliknij przycisk Przeglądaj i określ miejsce, w którym chcesz zapisać przenośne poprawki Fix it. Zaleca się użycie nośnika wymiennego (dysku USB lub CD/DVD) — pozwoli to łatwo dostarczyć przenośne poprawki Fix it na komputer, którego dotyczy problem. 	
	C:\Fixlt\Fix it portable Przeglądaj	
	 Kliknij przycisk Zapisz znajdujący się poniżej. 	
	Program Windows PowerShell jest już zainstalowany na tym komputerze (składnik PowerShell jest preinstalowany w systemach Windows 7 i Windows Server 2008 R2)	
	Zapisz Anuluj	

5. Rozpocznie się proces pobierania.

1	(2)
Pobierz i zapisz	Uruchom na komputerze, którego dotyczy problem
Pobieranie i zapisywanie	narzędzia przenośnych poprawek Fix it
Ten etap może potrwać kilka chw	vil, ponieważ rozmiar pliku do pobrania to około 40 MB.
Trwa pobieranie pliku MatsOff	flineSetupNoPS.cab
Po ukończeniu pobierania prze problem, a następnie uruchom	enieś folder "Fix it portable" na komputer, którego dotyczy n plik Launch Fix it.exe w tym folderze.

- 6. Po zakończeniu procesu pobierania należy wybrać przycisk "Zakończ".
- 7. Uruchomić pobrany plik i przejść do pkt 1 w sekcji 2.







R

Administracja Podatkowa





SEKCJA 2 Użycie aplikacji

1. Na ekranie jak poniżej wybrać wskazane opcje.

/icrosoft Fix it	
Fix it	
truj narzędzia do rozwiązywania problemów według kategorii vrzystanie z gier oraz odtwarzanie muzyki, dźwięku, vrazów lub wideo szalowanie lub uaktualnianie oprogramowania bądź ułowanie, falsowanie, skanowanie, udostępnianie lub spisywanie zewiązywanie problemów z wydajnościa, blędami lub	
uchom pobrane narzędzia do rozwiązywania problemów	
P <mark>roblemy z połączeniem urządzeń Zune HD lub Windows Phone 7</mark> Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problenów polegających na tym, że podłączone do komputera PC urządzenie typu Windows Phone 7, Zune rzy Zune HD nie jest rozpoznawane lub wykrywane.	Uruchom teraz
<u>Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z drukowaniem</u> Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów polegających na tym, że nie można drukować, zainstalować drukarki lub połączyć się z drukarką sieciową, oraz usuwanie powiązanych blędów.	Uruchom teraz
Problem z napędem DVD lub CD: nie odczytuje albo nie nagrywa płyt Autoratyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problerów ze stacją dysków CD lub DVD występujących podczas prób odczytania lub nagrania nośnika.	Unuchom teraz
A <mark>utomatyczne diagnozowanie i rozwiazywanie problemów z portami USB w systemie Windows</mark> Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie typowych problemów z portami USB. Przykładowo mogą one dotyczyć pamięci, dysków twardych i drukarek JSB.	Uruchom teraz
Problem: urządzenie nie działa lub nie jest wyknywane Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z urządzeniami, gdy menedżer urządzeń nie wykrywa urządzeń sprzętowych, audio, USB lub innych praz gdy urządzenia są wyłączone albo nie działają.	Uruchom teraz
<u>Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z nagrywaniem dźwięku</u> Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z obsługą dźwięku na komputerze polegających na tym, że nie można nagrywać dźwięku.	Uruchom teraz
Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z dźwiękiem Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z obsługą dźwięku na komputerze i z nieodtwarzaniem dźwięku.	Uruchom teraz
P roblem: usługa Windows Update nie działa Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie typowych problemów z usługą Windows Update w celu zwiększenia bezpieczeństwa i niezawodności computera.	Uruchom teraz
P <mark>roblem: usługa Windows Update nie działa</mark> Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie typowych problemów z usługą Windows Update w celu zwiększenia bezpieczeństwa i niezawodności computera.	Uruchom teraz
Problem z instalacją i usuwaniem programów Automatyczne diagnozowanie problemów, które uniemożliwiają instalowanie i odinstalowywanie programów na komputerze. Pomoc w rozwiązywaniu problemów z niepoprawnie odinstalowywanymi programami oraz programami blokującymi instalacje nowych programów.	Uruchom teraz
	< Strona: 1 >>

2. Na kolejnym ekranie wskazać opcję drugą "Wykryj problemy i pozwól mi wybrać..."











3. Na kolejnym ekranie wskazać opcję "Odinstalowywanie"

	23
💮 📧 Rozwiązywanie problemów z instalowaniem i odinstalowywaniem programów	
Czy masz problem z instalowaniem, czy z odinstalowywaniem programu?	
Instalowanie	
Odinstalowywanie	
See Fixit	nuluj









4. Na dostępnej liście aplikacji wskazać program do odinstalowania i przejść "Dalej"

💮 📧 Rozwiązywanie problemów z instalowaniem i odinstalowywaniem programów	
Wybierz program, który próbujesz odinstalować.	
Jeśli nie widzisz szukanego programu, wybierz pozycję Niewymienione	
e-Deklaracje Desktop	-
	lej Anuluj

5. Wybrać opcję pierwszą "Tak, spróbuj odinstalować"









Finansów



6. Na kolejnym ekranie zaznaczyć obie opcje i wybrać "Dalej"

	23
🕞 📧 Rozwiązywanie problemów z instalowaniem i odinstalowywaniem programów	
Diagnostyka została ukończona	
Wybierz poprawki do zastosowania i kliknij przycisk Dalej Znalezione problemy	
Image: Second	
Fix it Dalej	Anuluj

7. Na kolejnym ekranie informacyjnym przechodzimy "Dalej"

🌀 📧 Rozwiązywanie problemóv	v z instalowaniem i odinstalowywaniem progra	mów
Rozwiązywanie proble	mów zostało ukończone	
Poniżej wyświetlono znalezione pi Wyświetl szczegóły raportu. Aby l	roblemy i stan zastosowanych poprawek. Aby wyświ kontynuować, kliknij przycisk Dalej.	etlić pełny raport, kliknij pozycję 🕞
Znalezione problemy		Stan poprawki
Nie można zainstalować lub	odinstalować programu	Rozwiązano 🤡
Wyświetl szczegóły raportu		
Fix it		Dalej
MINISTERS	STWO FINANSÓW DEPARTAMENT INFORM ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa www.mf.gov.pl www.e-Deklaracje.gov.pl e-mail: info.e-deklaracje@mf.gov.pl	Administracja Podatkowa





8. Na kolejnym ekranie informacyjnym przechodzimy "Dalej".

\bigcirc	📧 Rozwiązywanie problemów z instalowaniem i odinstalowywaniem programów
	Czy umożliwiło to rozwiązanie problemu?
	Aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany, spróbuj wykonać zadanie powodujące ten problem i określ, czy nadal występuje.
	Tak, problem został rozwiązany
	🔘 Nie, problem nie został rozwiązany
	Nie wiem, czy problem został rozwiązany
	Jak firma Microsoft może ulepszyć to rozwiązanie?
	(0 z maksymalnej liczby znaków: 255)
8	Fix it Dalej

9. Kończymy korzystanie z aplikacji wybierając "Zamknij".

🕞 📧 Rozwiązywanie problemów z instalowaniem i odinstalowywaniem programów
Dziękujemy!
Jeśli uważasz to narzędzie za przydatne, utwórz bezpłatne konto Fix it Center. Możesz za jego pomocą zarządzać komputerem, uruchamiając narzędzia do rozwiązywania problemów, znajdując rozwiązania i śledząc swoją historię pomocy technicznej.
Korzystaj z jednego źródła pomocy technicznej dla komputera Bezpłatne rozwiązania dopasowane do komputera dostępne za pośrednictwem pulpitu nawigacyjnego Fix it Center
Umieść na pulpicie skrót do witryny Microsoft Fix it Solution Center – <u>http://support.microsoft.com/fixit</u>
Fix it Zamknij



