

INSTRUKCJA - błąd instalacji nowej wersji aplikacji e-Deklaracje Desktop

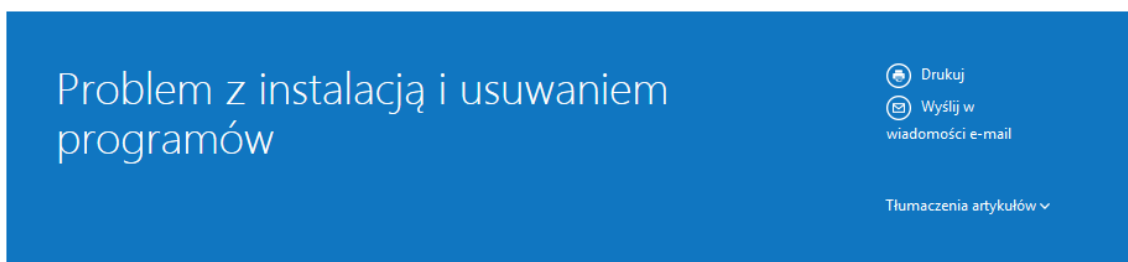
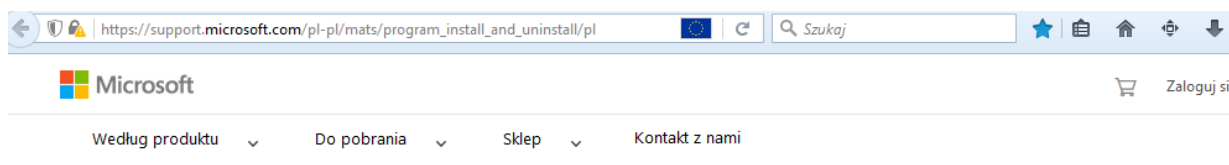
Uwaga: Przed wykonaniem reinstalacji zalecamy wykonanie kopii bazy programu e-Deklaracje Desktop.
(C:\Users\ProfilUzytkownika\AppData\Roaming\e-Deklaracje.A1909296681C7ACEFE45687D3A64758C8659BF46.1\Local Store\settings2011.dat).

W celu naprawy instalacji należy:

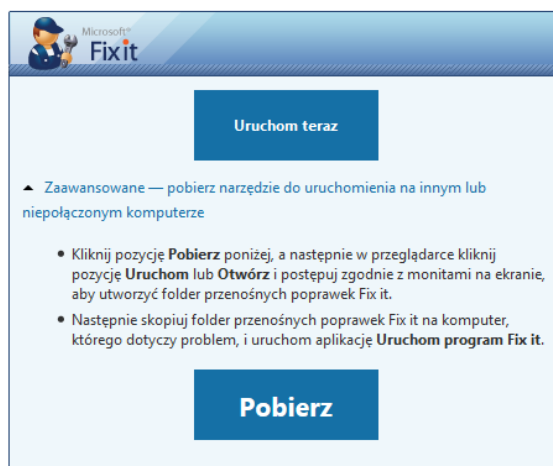
- skorzystać z jednego z 3 poniższych sposobów na **odinstalowanie** aplikacji - użycie narzędzia **Microsoft Fix It**.
- **pobrać i zainstalować** ponownie aplikację ze strony <http://www.finanse.mf.gov.pl/pp/e-deklaracje/do-pobrania/>

SEKCJA 1 Pobranie aplikacji do odinstalowania

1. Uruchomić narzędzie do naprawy systemu Windows **Microsoft Fix It**:
https://support.microsoft.com/pl-pl/mats/program_install_and_uninstall/pl



Automatyczne diagnozowanie problemów, które uniemożliwiają instalowanie i odinstalowywanie programów na komputerze. Pomoc w rozwiązywaniu problemów z niepoprawnie odinstalowywanymi programami oraz programami blokującymi instalację nowych programów.



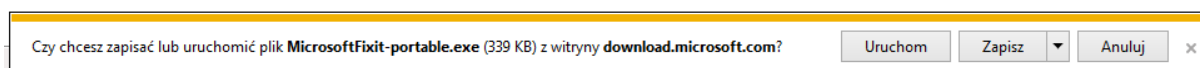
2. Po uruchomieniu przejść do pkt 1 w sekcji 2.

lub

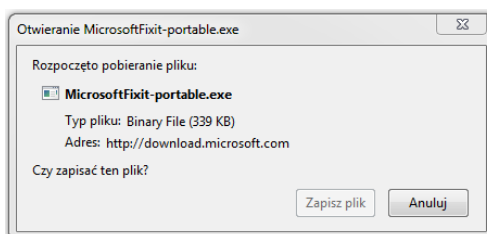
1. Pobrać narzędzie do naprawy systemu Windows **Microsoft Fix It - portable**:
<https://skydrive.live.com/redirect?resid=29E8A48E7C5F1858!108>
2. Rozpakować pobrany plik i uruchomić „Launch Fix it.exe”.
3. Przejść do pkt 1 w sekcji 2.

lub

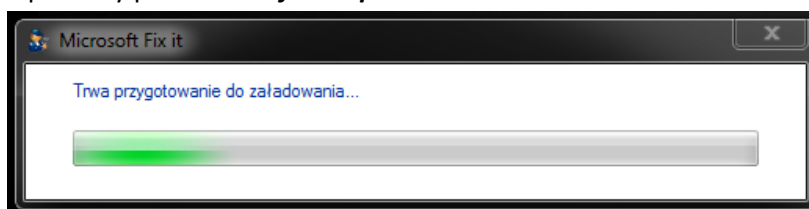
1. Pobrać ze strony Microsoft narzędzie do naprawy systemu Windows **Microsoft Fix It - portable**:
<http://go.microsoft.com/?linkid=9775982>
wybierając opcję „Zapisz” (Internet Explorer)



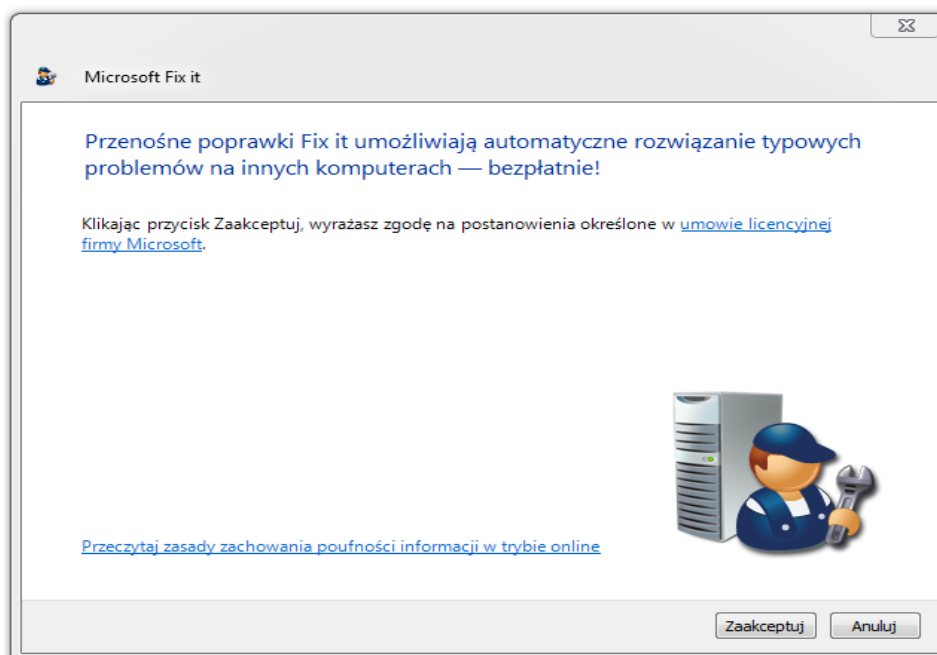
lub „Zapisz plik” (Firefox).



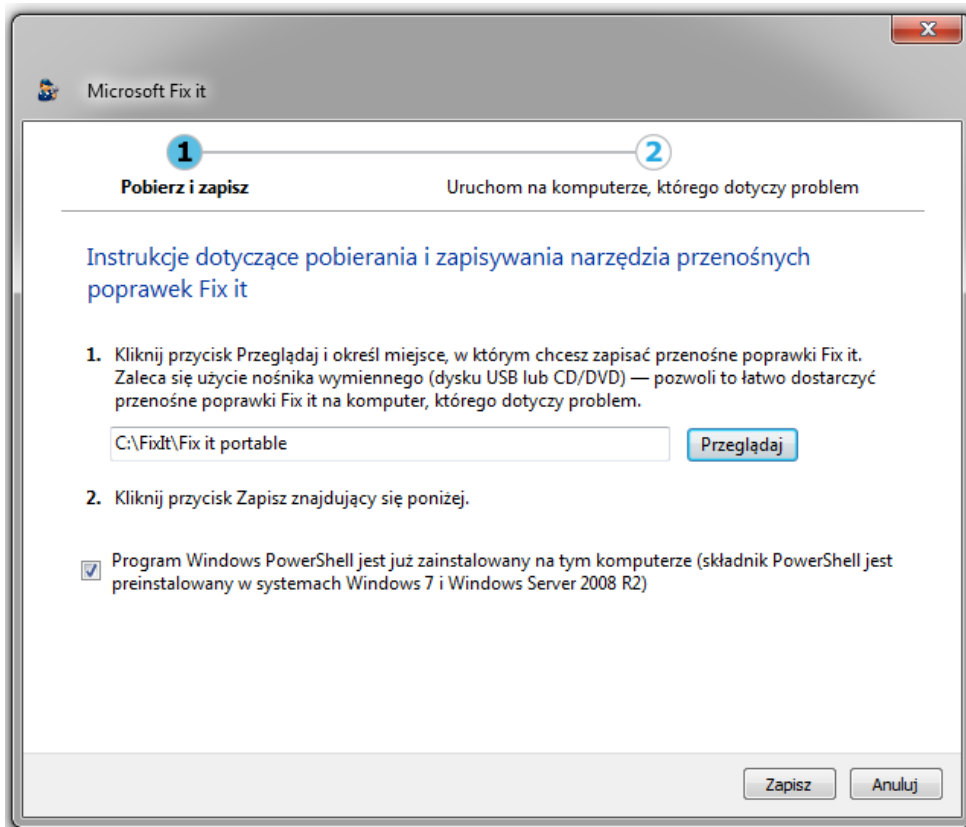
2. Po pobraniu uruchomić pobrany plik **MicrosoftFixit-portable.exe**.



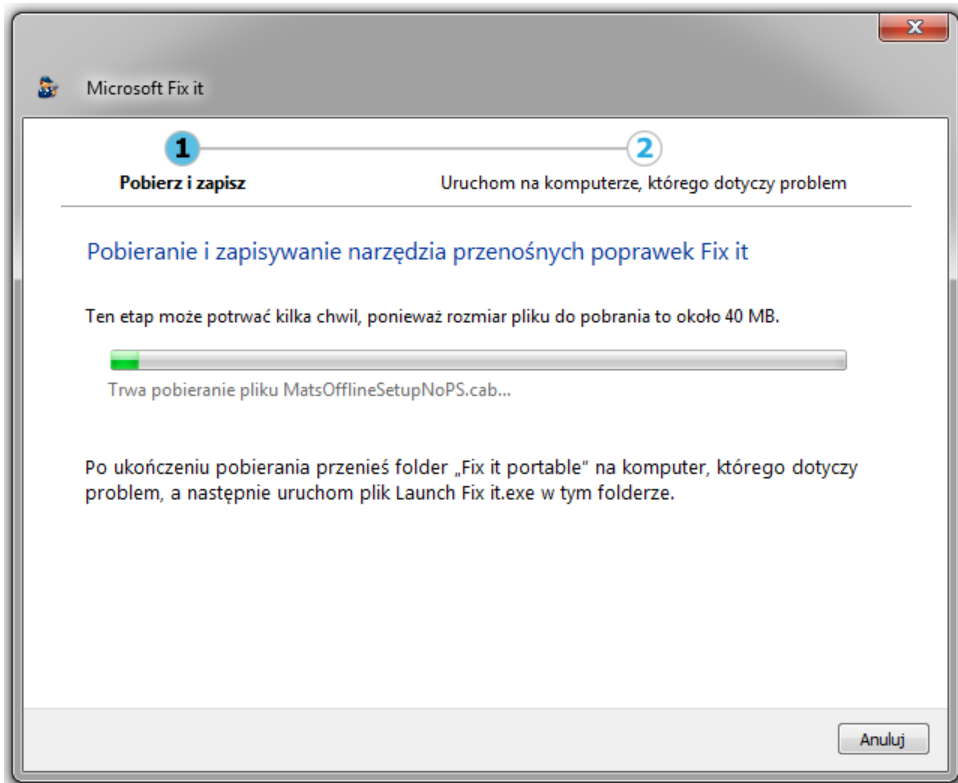
3. Zaakceptować umowę.



4. Wskazać miejsce na dysku do zapisania poprawek i wybrać „Zapisz”.



5. Rozpocznie się proces pobierania.



6. Po zakończeniu procesu pobierania należy wybrać przycisk „Zakończ”.
7. Uruchomić pobrany plik i przejść do pkt 1 w sekcji 2.

SEKCJA 2 Użycie aplikacji

1. Na ekranie jak poniżej wybrać wskazane opcje.

Filtruj narzędzia do rozwiązywania problemów według kategorii

- Korzystanie z gier oraz odtwarzanie muzyki, dźwięku, obrazów lub wideo
- Łączenie się z Internetem lub sieciami
- Instalowanie lub uaktualnianie oprogramowania bądź sprzętu**
- Drukowanie, faksowanie, skanowanie, udostępnianie lub zapisywanie
- Rozwiązywanie problemów z wydajnością, błędami lub...

Uwaga! Aby zagwarantować zastosowanie najnowszej wersji narzędzia do rozwiązywania problemów, kliknij hiperłącze w celu uruchomienia go z Internetu.

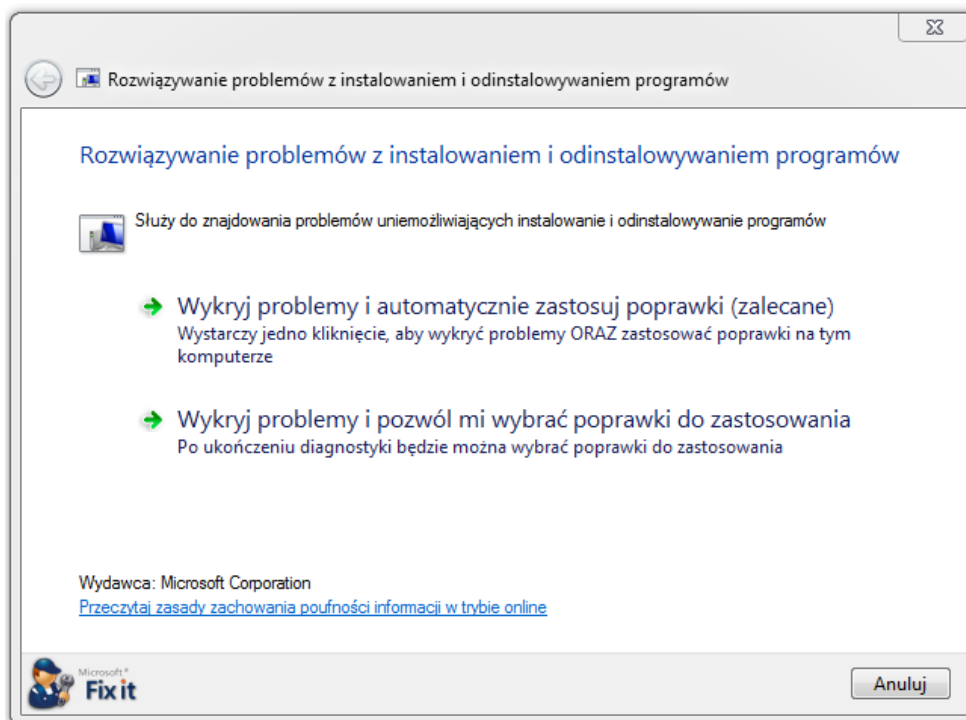
Uruchom pobrane narzędzia do rozwiązywania problemów

Problemy z połączeniem urządzeń Zune HD lub Windows Phone 7 Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów polegających na tym, że podłączone do komputera PC urządzenie typu Windows Phone 7, Zune czy Zune HD nie jest rozpoznawane lub wykrywane.	Uruchom teraz
Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z drukowaniem Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów polegających na tym, że nie można drukować, zainstalować drukarki lub połączyć się z drukarką sieciową, oraz usuwanie powiązanych błędów.	Uruchom teraz
Problem z napędem DVD lub CD: nie odczytuje albo nie nagrywa płyt Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów ze stacją dysków CD lub DVD występujących podczas prób odczytania lub nagrania nośnika.	Uruchom teraz
Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z portami USB w systemie Windows Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie typowych problemów z portami USB. Przykładowo mogą one dotyczyć pamięci, dysków twardych i drukarek USB.	Uruchom teraz
Problem: urządzenie nie działa lub nie jest wykrywane Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z urządzeniami, gdy menedżer urządzeń nie wykrywa urządzeń sprzętowych, audio, USB lub innych oraz gdy urządzenia są wyłączone albo nie działają.	Uruchom teraz
Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z nagrywaniem dźwięku Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z obsługą dźwięku na komputerze polegających na tym, że nie można nagrywać dźwięku.	Uruchom teraz
Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z dźwiękiem Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z obsługą dźwięku na komputerze i z nieodtwarzaniem dźwięku.	Uruchom teraz
Problem: usługa Windows Update nie działa Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie typowych problemów z usługą Windows Update w celu zwiększenia bezpieczeństwa i niezawodności komputera.	Uruchom teraz
Problem: usługa Windows Update nie działa Automatyczne diagnozowanie i rozwiązywanie typowych problemów z usługą Windows Update w celu zwiększenia bezpieczeństwa i niezawodności komputera.	Uruchom teraz
Problem z instalacją i usuwaniem programów Automatyczne diagnozowanie problemów, które uniemożliwiają instalowanie i odinstalowywanie programów na komputerze. Pomoc w rozwiązywaniu problemów z niepoprawnie odinstalowanymi programami oraz programami blokującymi instalacje nowych programów.	Uruchom teraz

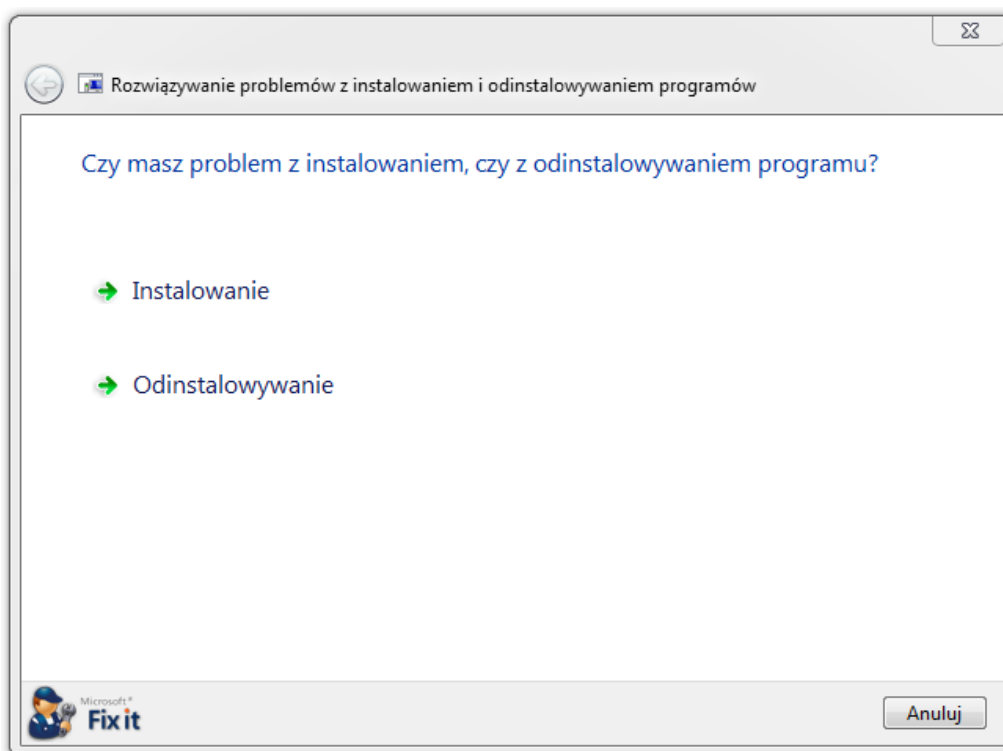
Wyniki: 1-10 z 11 Pokaż tyle wyników: 10 << | Strona: 1 | >>

Klikając pozycję Uruchom teraz, wyrażasz zgodę na warunki wymienione w umowie licencyjnej firmy Microsoft i zasadach zachowania poufności informacji, które można znaleźć w trybie online pod adresami <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=180935> i <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184>. W wyniku uruchomienia narzędzia do rozwiązywania problemów zostanie utworzony plik CAB w folderze tymczasowym na dysku twardym z pewnymi danymi systemowymi dotyczącymi tego komputera.

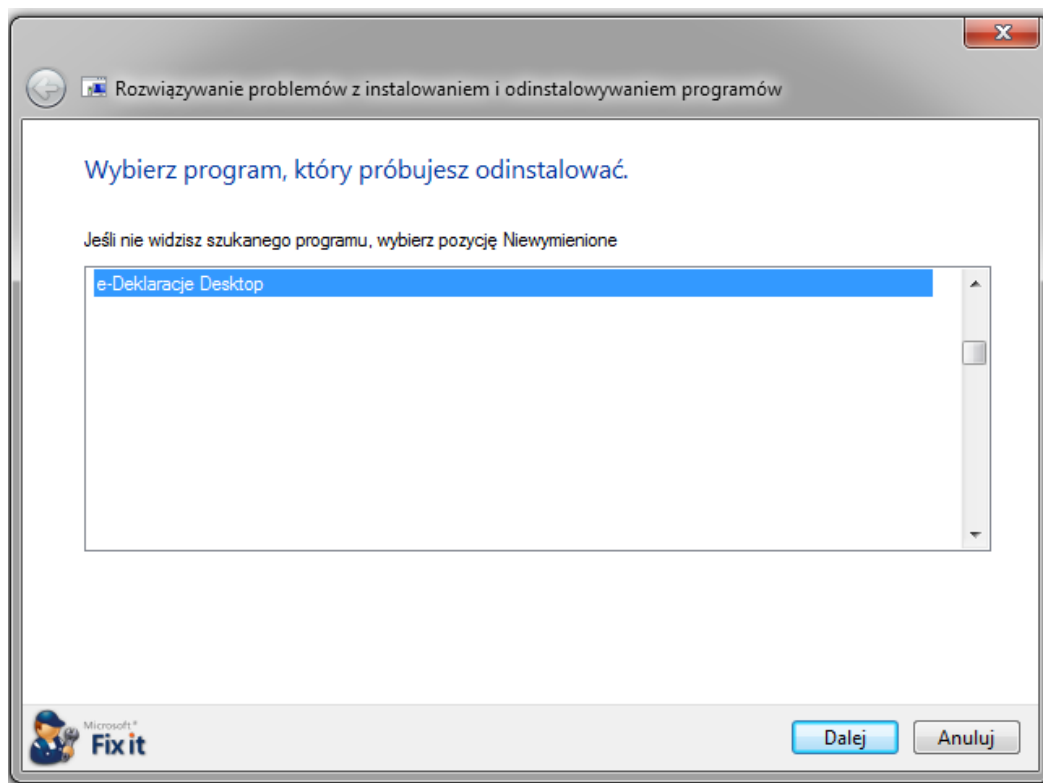
2. Na kolejnym ekranie wskazać opcję drugą „Wykryj problemy i pozwól mi wybrać...”



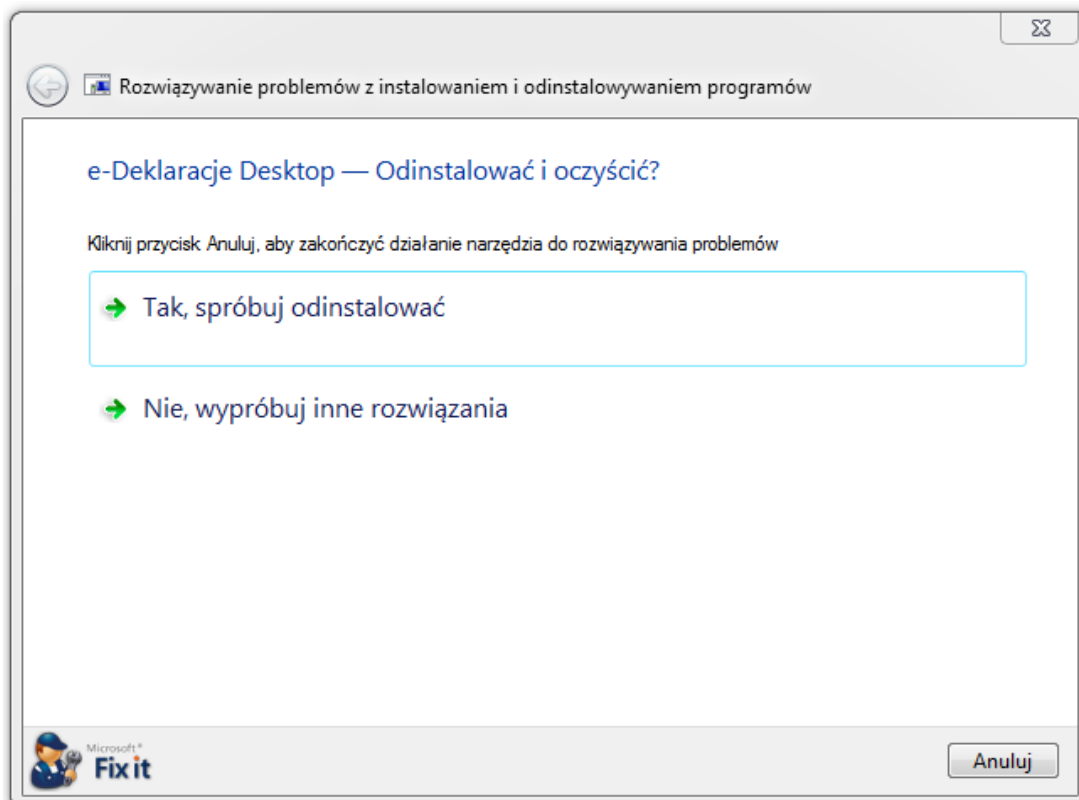
3. Na kolejnym ekranie wskazać opcję „Odinstalowywanie”



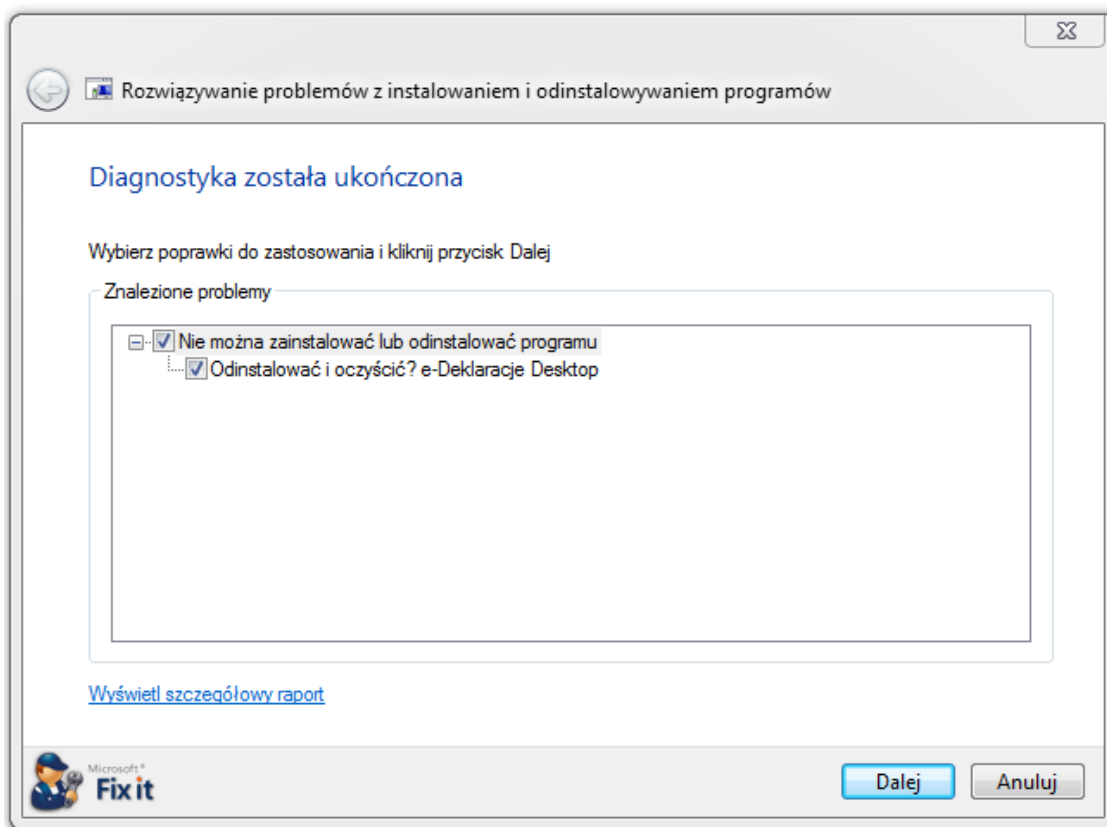
4. Na dostępnej liście aplikacji wskazać program do odinstalowania i przejść „Dalej”



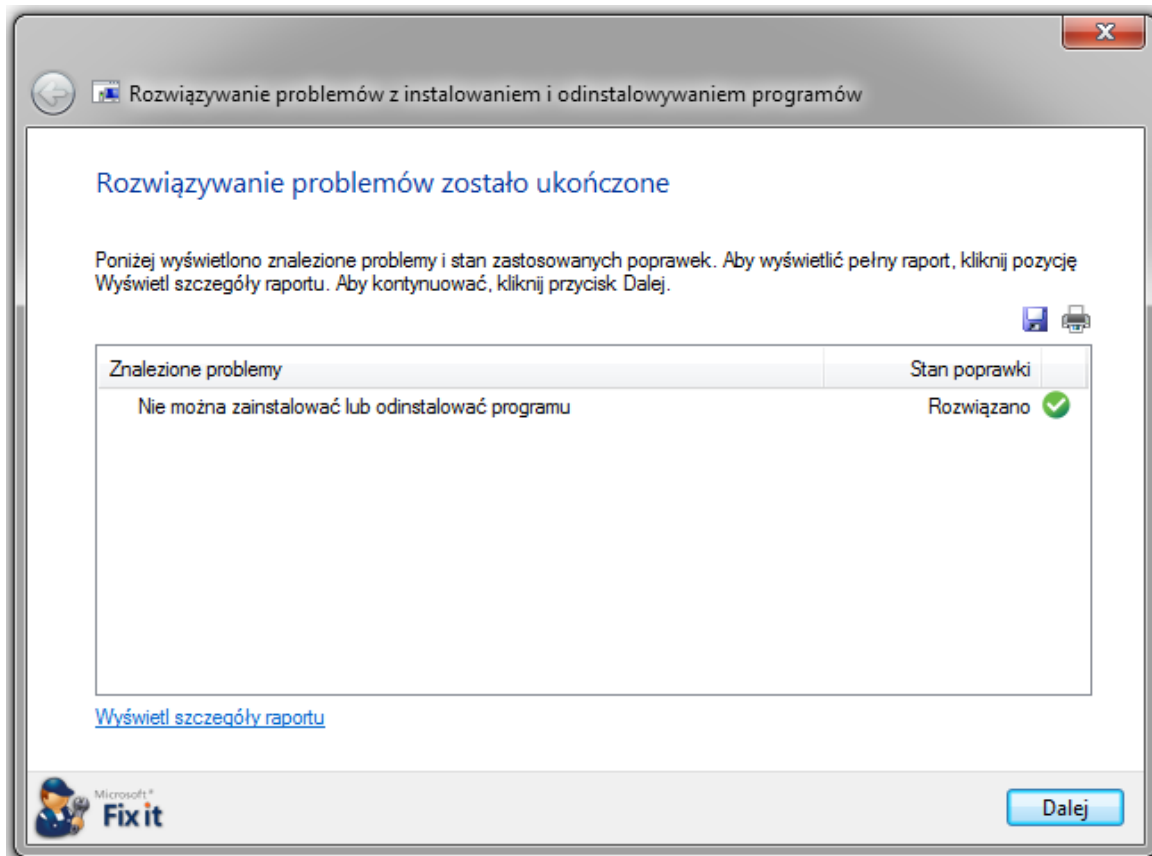
5. Wybrać opcję pierwszą „Tak, spróbuj odinstalować”



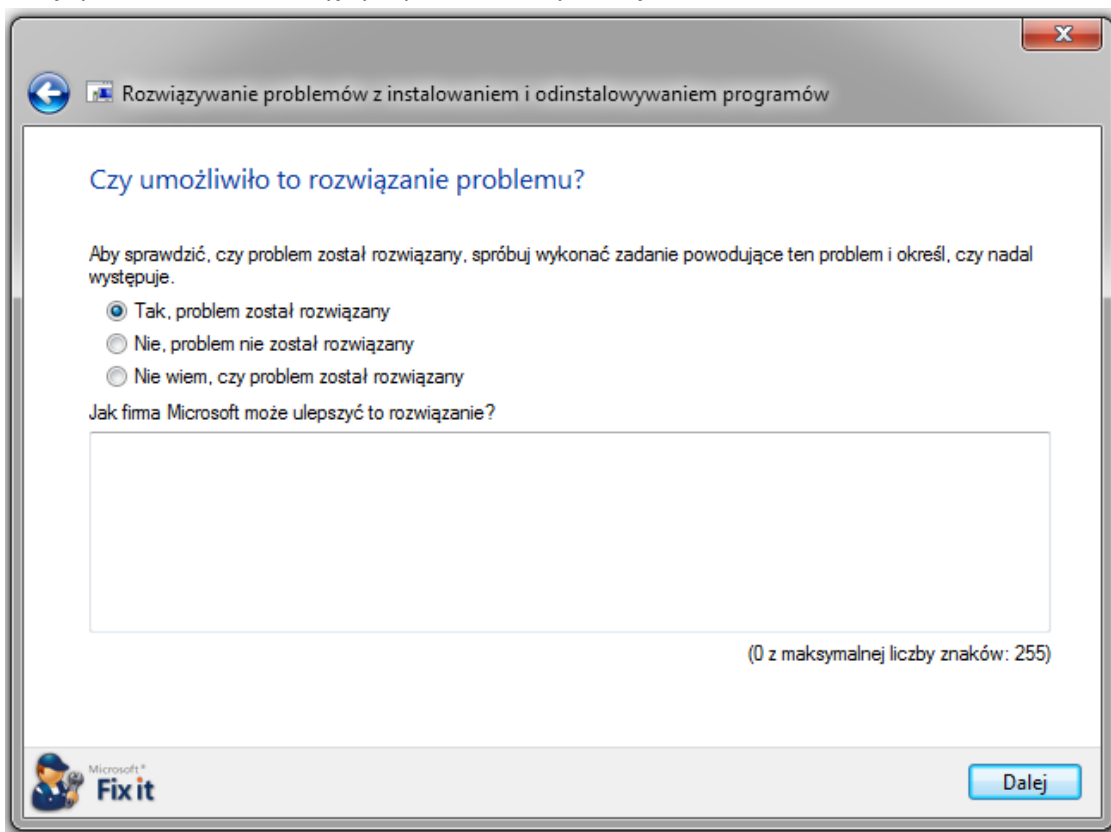
6. Na kolejnym ekranie zaznaczyć obie opcje i wybrać „Dalej”



7. Na kolejnym ekranie informacyjnym przechodzimy „Dalej”



8. Na kolejnym ekranie informacyjnym przechodzimy „Dalej”.



9. Kończymy korzystanie z aplikacji wybierając „Zamknij”.

